



НАЦИОНАЛНО БЮРО НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛИ
NATIONAL BUREAU OF BULGARIAN MOTOR INSURERS

Обработване на международни застрахователни претенции по IV-та Директива от Националното Бюро на Българските Автомобилни Застрахователи

лектор: Таня Чонкова, Генерален секретар на НББАЗ



НББАЗ

Съгласно чл. 282, ал. 3 от КЗ-
Национално бюро за
България по смисъла на
Вътрешните правила между
бюрата

Съгласно чл. 282, ал. 4 от КЗ-
изпълнява функциите на
Компенсационен орган



Увреденото лице има право да се обърне към Компенсационния орган, когато:

- **Застрахователят на виновния водач или неговия представител за уреждане на претенции в Р България не е изпълнил задълженията си в тримесечен срок от датата на претенцията**
- **Застрахователят на виновния водач не е назначил представител за уреждане на претенции в Р България**
- **В двумесечен срок не може да бъде установен застрахователя на виновното МПС или същото се окаже незастраховано**



Брой щети, обработени от НББАЗ като Компенсационен орган





ОСНОВНИ ЦЕЛИ НА IV-ТА ДИРЕКТИВА

- чрез представителите, пострадалият може да защити правото си на обезщетение в страната на постоянното си пребиваване (Преамбюл 11)
- ... както е посочено в преамбюла на Директивата „по ред, с който пострадалите лица са запознати” (Преамбюл 12)



СВОБОДА В ОТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ЗАСТРАХОВАТЕЛИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ

Представители

- Задължително назначаване
- Предоставени права от застрахователя
- Няма условия за назначаване – нито технически (ако изключим факта, че представителя трябва да ползва езика на страната на пострадалия), нито финансови
- Действа от името на застрахователя
- Няма контрол
- Няма гаранции

Кореспонденти

- Не е задължително номинирането
- Правата се предоставят и отнемат от Бюрото
- Условия за даване и отнемане на номинации, според Вътрешните правила
- Действа от името на Бюрото. Задълженията са фиксирани във Вътрешните правила
- Възможност Бюрото да отнеме обработката на конкретна щета
- Бюрото гарантира обезщетяването на пострадалия



Първи проблем:

ИНФОРМАЦИЯТА

❖ Към пострадалия:

- За представителите в собствената си държава

❖ Към представителя:

- Потвърждението на гаранциите – ако се забави във времето, има риск преждевременно да се сезира Компенсационния орган
- Дублиране, ако едновременно се сезират и двете системи – Зелена карта и 4-та Директива



Втори проблем:

ПРЕДСТАВИТЕЛЯТ ОБРАБОТВА ПО ЧУЖДО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

- ❖ Широки правомощия на представителите
- ❖ Необходимо е да познават около 30 различни правни системи...
 - Проблем с надеждната информация относно правата на пострадалия
 - Проблем с квалификацията и обучението на представителите
 - Съществуват различни методики, различни начини за определяне на вината, на размера на обезщетението, които често са източник на проблеми и конфликти
- ❖ Различия в решенията, вземани от застрахователите: някои представители са само пощенски кутии за писма, други обработват само материалните щети, докато по-тежките щети с неимуществени вреди се обработват от централните офиси на застрахователите



Трети проблем:

“МОТИВИРАН ОТГОВОР”

- ❖ **Определени критерии, които улесняват обработката на щетата**
- ❖ **Ясен и недвусмислен по отношение на основните елементи на претенцията: участието на пострадалия в събитието и гаранциите на застрахователя**
- ❖ **Аргументиран отказ, отказване на гаранции от страна на застрахователя или отказ на застрахователя поради липса на вина на неговия застрахован**



Четвърти проблем:

ПРОЦЕСЪТ НА ПРЕГОВОРИ В СЛУЧАЙ НА НЕИМУЩЕСТВЕНИ ВРЕДИ

- ❖ Кой е водещ в преговорите?
- ❖ Дали Компенсационния орган трябва да предприеме първата стъпка с риск да не може впоследствие да си възстанови парите?
- ❖ Трябва ли да се изчака предложението на застрахователя с риск да се предложи по-малко обезщетение?



Пети проблем:

ДАВНОСТНИЯТ СРОК

- ❖ Дали давностният срок се прекъсва ако пострадалият се обърне към Компенсационния орган в собствената си страна?
- ❖ Дали Компенсационният орган ще бъде принуден да обработи щетата без последващо право на регресен иск?
- ❖ Проблем когато давностният срок в страната на постоянното пребиваване на пострадалото лице, където той ще си предяви претенцията пред Компенсационния орган, е по-дълъг от този на страната на събитието.



ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- ❖ **Практиката с представителите е много разнородна в различните страни**
- ❖ **Подобряване ситуацията с правото на обезщетение на пострадалите, които могат да избират да се обърнат към посредник, който да ги представлява в собствената им страна**
- ❖ **Няма хармонизация на приложимото законодателство по отношение на пострадалите**
- ❖ **Много от практическите проблеми, които вече са решени в системата Зелена карта все още не са намерили своя отговор в системата на 4-та Директива**
- ❖ **Предстои да се решават много практически проблеми с цел по-доброто функциониране на системата**



НАЦИОНАЛНО БЮРО НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛИ
NATIONAL BUREAU OF BULGARIAN MOTOR INSURERS

Благодаря за вниманието!

